



COLEGIO DE ABOGADOS DE GEORGIA

Oficina Del Abogado General

104 Marietta Street, N.W. • Suite 100 • Atlanta, Georgia 30303

(404) 527-8720 • (800) 334-6865

INFORMACIÓN IMPORTANTE CON INSTRUCCIONES FAVOR DE LEER EL FRENTE Y EL REVERSO CUIDADOSAMENTE ANTES DE ENVIAR UNA QUEJA

Propósito de una queja: Todos los abogados tienen que cumplir con las reglas de ética. Estas reglas describen las obligaciones de abogados a clientes, en las cortes, y al público general en las relaciones profesionales. El propósito de este proceso es proteger al público por disciplinar los abogados que violan las normas de ética. Nuestra oficina no puede considerar las quejas contra jueces actuando en su capacidad judicial.

Procedimiento: Nuestra oficina comienza una investigación cuando recibimos una queja. Si aparece que hay una violación de las reglas éticas, nuestra oficina envía una copia de la queja al abogado para una respuesta. Cuando el abogado responde a su queja, usted tendrá la oportunidad de examinar la respuesta del abogado y enviar más información para refutar lo que hay respondido el abogado. Después de enviar su refutación, no recibirá de nuestra oficina una respuesta inmediata. Usted recibirá una respuesta de nuestra oficina cuando completemos nuestra investigación informal. Si la conducta del abogado parece que viola las normas de ética, se lo enviamos a un miembro del Consejo Disciplinario Estatal el archivo de su queja. El miembro de la junta formalmente investigará el asunto, y se reportará a la junta para hacer una decisión. Si no hay ninguna violación, se rechaza su queja y le escribimos una explicación por el rechazo.

Nota: Favor de entender que la oficina de Abogado General **no puede representarle, no puede darle ningún consejo legal, cambiar una decisión de la corte, ni recuperar dinero para usted.** Hay veces cuando usted cree que el abogado no le representó de la mejor manera y el resultado fue desfavorable. El Colegio de Abogados de Georgia no puede disciplinar el abogado por proveer consejo legal equivocado, o por proveer una estrategia ineficaz del juicio, o **proveer asistencia inefectiva del consejo legal.** Por lo tanto, si usted piensa que el abogado no le representó de una forma correcta o adecuada, usted debe consultar a otro abogado acerca de sus derechos.

Si siente que su queja pudiera ser el resultado de una **falta de comunicación ó un malentendido** entre usted y su abogado, usted debería tener una conversación abierta con el abogado antes de presentar su queja. Exprésele su inquietud al abogado, y pídale una explicación completa acerca del asunto. Muchas veces, esto resuelve el problema. Si usted se encuentra teniendo dificultades de contactar el abogado, puede llamar a nuestro **Programa de Asistencia al Cliente al (404) 527-8759**. Si su problema con el abogado es por **disputa de honorarios**, puede llamar a la **División de Arbitraje de Honorarios del Colegio de Abogados al (404) 527-8750**.

Finalmente, si usted desea presentar una queja, por favor complete el formulario, fírmalo, ponga la fecha, haga una copia para usted, y **envíe el original con su firma original a nuestra oficina.** Si el formulario, no se completa correctamente, se puede devolverse para corregirlo. Sea consciente que alegando conclusiones sin explicar los hechos que apoyan sus conclusiones se resultaría en una petición por información adicional o el rechazo de su queja.

LEA LAS INSTRUCCIONES EN LA PÁGINA INVERSA.

INSTRUCCIONES:

El Colegio de Abogados de Georgia está en el proceso de convertir sus archivos disciplinarios a medios electrónicos. Todas las presentaciones serán escaneados en un registro electrónico.

Las siguientes instrucciones permitirá a nuestra oficina procesar sus documentos de manera expedita.

Limite su presentación original a 25 páginas. Si se requiere información adicional, nuestra oficina le informará que envíe documentación adicional.

No aceptamos copias por el fax de la queja original.

No envíe grabaciones, CDs, DVDs o unidad flash si no está solicitado.

No envíe historia clínica o documentos con número de Seguro Social.

No engrape ni grabe ninguna página de la queja.

No escriba en las partes reverso de las páginas o use un marcador.

Use nada más un papel que mide 8 1/2" por 11" y no le agrega etiquetas o páginas irregulares o fotos.

Notifíquenos de cambios de dirección o de su número de teléfono. Para su archivo haga una copia completa de su queja antes de enviarla a nuestra oficina. Complete un formulario para cada abogado.

**NO ENVÍE DOCUMENTOS ORIGINALES;
NUESTRA OFICINA NO SERÁ RESPONSABLE DE DEVOLVER
LOS DOCUMENTOS ORIGINALES.**



COLEGIO DE ABOGADOS DE GEORGIA QUEJA CONFIDENCIAL

Por favor escriba en letras de bloque con tinta negra o use una máquina de escribir en completar este formulario. No altere este formato.

SU NOMBRE: _____

DIRECCIÓN DE ENVÍO: _____
Calle o caja postal Ciudad Estado Código Postal

TELÉFONOS: (Trabajo) _____ (Casa/celular) _____

CORREO ELECTRÓNICO: _____

NOMBRE DEL ABOGADO: _____
Llene una queja para cada uno de los abogados a que usted acusa. **No ponga el nombre de la firma de abogados.**

DIRECCIÓN DE ENVÍO DEL ABOGADO: _____

Primera fecha de contacto con el abogado: _____ Última fecha de contacto con el abogado: _____

¿ESTE ABOGADO LE SIGUE REPRESENTANDO? Sí No ¿ERA SU ABOGADO? Sí No

SU CASO ES: CRIMINAL CIVIL Número del caso _____

CONDADO: _____ O CORTE FEDERAL: NORTE MEDIO SUR

DESCRIBE CLARAMENTE SU QUEJA Y AGREGA DOCUMENTOS DE APOYO:

Si necesita más espacio, favor de agregar otras páginas. **No escribe en el reverso.**

Entregue a: **State Bar of Georgia
Office of the General Counsel

104 Marietta Street, NW
Suite 100
Atlanta, Georgia 30303**

“Yo juro que he leído y entiendo la información y las instrucciones. La información que he proporcionado es fiel a lo mejor de mi conocimiento.”

FIRMA: _____

FECHA: _____

OPCIONAL: FAVOR DE DAR UN NOMBRE Y NÚMERO DE TELÉFONO DE UNA PERSONA DE CONTACTO SI NO LE PODEMOS CONTACTAR:

NOMBRE DE LA PERSONA DE CONTACTO: _____

TELÉFONO DE LA PERSONA DE CONTACTO: (T) _____ (Casa/Celular) _____

SI USTED TIENE UNA INCAPACIDAD Y NECESITA ASISTENCIA EN EL PROCESO DE LA QUEJA, FAVOR DE CONTACTAR LA ADA COORDINADORA AL (404) 527-8720 O (800) 334-6865.